

THÔNG BÁO
KẾT LUẬN TẠI HỘI NGHỊ TỔNG KẾT CÔNG TÁC NĂM 2025
VÀ TRIỂN KHAI NHIỆM VỤ, PHƯƠNG HƯỚNG NĂM 2026

Ngày 22/01/2026, Ban Chỉ đạo 84 đã tổ Hội nghị tổng kết công tác năm 2025 và phương hướng nhiệm vụ năm 2026 về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số phường Ea Kao do đồng chí Đặng Gia Duẩn - Bí thư Đảng ủy, Trưởng Ban Chỉ đạo chủ trì. Sau khi nghe báo cáo và các ý kiến thảo luận tại Hội nghị, đồng chí Đặng Gia Duẩn, Bí thư Đảng ủy, Trưởng Ban Chỉ đạo 84 kết luận như sau:

1. Kết quả đạt được

Ban Chỉ đạo 84 đã tích cực tham mưu cho Ban Thường vụ Đảng ủy lãnh đạo, chỉ đạo triển khai đồng bộ các nhiệm vụ chuyển đổi số gắn với sắp xếp tổ chức bộ máy theo Nghị quyết 57-NQ/TW và các kế hoạch của Ban Chỉ đạo Trung ương, Tỉnh ủy. Ngay sau khi thực hiện mô hình chính quyền 2 cấp, Ban Chỉ đạo đã tham mưu xây dựng kế hoạch triển khai các nhiệm vụ trọng tâm; ban hành Nghị quyết chuyên đề về cải cách hành chính gắn với chuyển đổi số trên địa bàn phường Ea Kao đến năm 2030 và hơn 80 văn bản các loại để triển khai thực hiện.

100% cán bộ, công chức sử dụng thành thạo phần mềm và thiết bị công nghệ phục vụ công việc. Trang thông tin điện tử, các Fanpage của phường thường xuyên cập nhật các hoạt động của địa phương, của tỉnh và Trung ương, đặc biệt các nội dung liên quan đến Đại hội Đảng toàn Quốc lần thứ XIV và bầu cử Đại biểu Quốc hội và Đại biểu HĐND các cấp. Kết quả giải quyết thủ tục hành chính từ 01/7/2025 đến 30/12/2025: trả kết quả **8.608 hồ sơ**¹; cụ thể: trả kết quả trực tuyến 4.796/5.050 hồ sơ, đạt 94,97% (NQ giao 60%); trả kết quả trước hạn 4.314/5.050 hồ sơ, đạt 85,43%; trả kết quả đúng hạn 725/5.050 hồ sơ, đạt 14,36% (tổng tỷ lệ hồ sơ trả trước và đúng hạn là 99,78%; NQ giao 98%); trả kết quả quá hạn 11/5.050 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 0,22%. Hiện còn 413 hồ sơ đang trong hạn giải quyết theo quy định.

Thành lập 25 Tổ công nghệ số cộng đồng tại các buôn, tổ dân phố, góp phần đưa công nghệ thông tin đến gần người dân. Tổ chức các lớp tập huấn, quán triệt Nghị quyết 57 và Kế hoạch 07 của Ban Chỉ đạo 84, triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số” và livestream quảng bá sản phẩm OCOP, đặc sản địa phương. Về dữ liệu số, 839/1.633 đảng viên đã được triển khai Sổ tay Đảng viên (51,38%), cơ sở dữ liệu Đảng viên 3.0 hoàn thành 44/44 chi bộ, đạt 100%. Các cơ sở dữ liệu chuyên ngành

¹ Trong đó: Trả trực tuyến (Igate) là 5.050 hồ sơ và trả chứng thực trực tiếp là 3.558 hồ sơ.

về đất đai, đăng ký kinh doanh, hộ tịch, bảo trợ xã hội, giáo dục... được rà soát, cập nhật, bảo đảm “*đúng - đủ - sạch - sống*”, phục vụ hiệu quả công tác quản lý, giám sát và triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số.

Tuy nhiên, trong quá trình triển khai vẫn còn một số khó khăn, tồn tại, hạn chế. Tiến độ số hóa hồ sơ còn chậm. Các tổ công nghệ số cộng đồng tại một số buôn, tổ dân phố chưa phát huy hết vai trò, kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin và khả năng hướng dẫn người dân còn hạn chế, cơ sở vật chất, trang thiết bị chưa đầy đủ. Việc đồng bộ, kết nối và chia sẻ dữ liệu giữa các cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành và dịch vụ công chưa thực sự thông suốt, gây khó khăn cho người dân và doanh nghiệp trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính. Ứng dụng trí tuệ nhân tạo (*AI*) trong công tác tham mưu, tổng hợp chưa thực sự chuyên sâu, phần lớn cán bộ, công chức sử dụng tài khoản miễn phí, hạn chế về tính năng và dung lượng, dẫn đến hiệu quả khai thác chưa cao.

2. Các nhiệm vụ trọng tâm của Ban Chỉ đạo năm 2026

2.1. Khẩn trương triển khai thực hiện đồng bộ và hiệu quả Kế hoạch phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số năm 2026 của phường Ea Kao, bảo đảm tiến độ, chất lượng và hiệu quả, góp phần nâng cao năng lực quản lý, cải cách hành chính và phục vụ người dân.

2.2. Đề cụ thể hóa Nghị quyết số 57-NQ/TW của Bộ Chính trị và các chương trình, kế hoạch của Trung ương, của Tỉnh ủy; đồng thời phát huy vai trò của khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trong phát triển kinh tế - xã hội, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước ở cơ sở, Ban Chỉ đạo 84 xác định năm 2026 là năm tập trung triển khai các nhiệm vụ có trọng tâm, trọng điểm, lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ, lấy hiệu quả thực chất làm thước đo. Ban Chỉ đạo chú ý tập trung triển khai thực hiện hiệu quả một số nội dung sau:

1) Truy xuất nguồn gốc nông sản: Các doanh nghiệp trên địa bàn phường chủ động triển khai các giải pháp công nghệ số để thực hiện truy xuất nguồn gốc nông sản từ sản xuất đến tiêu thụ, phù hợp với chủ trương của Trung ương về phát triển kinh tế tư nhân trở thành động lực quan trọng của nền kinh tế. Hệ thống truy xuất nguồn gốc phải bảo đảm minh bạch, dễ tra cứu, chính xác, góp phần nâng cao chất lượng, giá trị và năng lực cạnh tranh của sản phẩm. UBND phường tham mưu xây dựng hướng dẫn, tiêu chuẩn truy xuất nguồn gốc, bảo đảm kết nối, chia sẻ dữ liệu với các cơ quan quản lý cấp trên. Phấn đấu đến cuối năm 2026, các nông sản chủ lực của phường được truy xuất nguồn gốc điện tử và quảng bá trên các nền tảng thương mại điện tử, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế tư nhân bền vững.

2) Phát triển nông nghiệp và du lịch thông minh: UBND phường phối hợp với doanh nghiệp, hợp tác xã triển khai mô hình nông nghiệp thông minh, ứng dụng công nghệ số trong quản lý sản xuất nông nghiệp. Đồng thời phát triển du lịch thông minh gắn với trải nghiệm nông nghiệp, du lịch cộng đồng và quảng bá sản phẩm đặc sản địa phương.

Ban Chỉ đạo chỉ đạo xây dựng kế hoạch chi tiết về giải pháp công nghệ, phần mềm quản lý, marketing trực tuyến và các nền tảng quảng bá du lịch. Việc triển khai tập trung nâng cao năng suất, tăng thu nhập cho người dân và thu hút khách du lịch. UBND phường chịu trách nhiệm theo dõi, đánh giá kết quả và đề xuất điều chỉnh giải pháp phù hợp.

3) Triển khai wifi công cộng: UBND phường phối hợp với Viettel triển khai lắp đặt hệ thống wifi công cộng tại các khu vực trọng điểm của phường. Hệ thống phải bảo đảm kết nối ổn định, băng thông phù hợp và an toàn thông tin. Đồng thời xây dựng kế hoạch quản lý, bảo trì định kỳ, hướng dẫn người dân sử dụng và tiếp nhận phản hồi để nâng cao chất lượng dịch vụ. Việc triển khai nhằm tạo điều kiện cho người dân tiếp cận thông tin, hỗ trợ doanh nghiệp quảng bá sản phẩm và phục vụ khách du lịch khai thác, trải nghiệm các dịch vụ số của địa phương.

4) Số hóa hồ sơ, tài liệu: UBND phường chủ trì triển khai số hóa hồ sơ, tài liệu phục vụ công tác quản lý, điều hành, bảo đảm chuẩn hóa dữ liệu, phân loại khoa học, lưu trữ an toàn, dễ tra cứu và đúng quy định pháp lý. Ban Chỉ đạo chỉ đạo các đơn vị xây dựng kế hoạch, phân công trách nhiệm, xác định lộ trình thực hiện và kiểm tra chất lượng định kỳ. Việc số hóa nhằm nâng cao hiệu quả quản lý, tiết kiệm thời gian, chi phí lưu trữ và hình thành cơ sở dữ liệu dùng chung, phục vụ hiệu quả các nhiệm vụ chuyển đổi số của phường.

5) Hỗ trợ người dân, doanh nghiệp chuyển đổi số: Ban Chỉ đạo yêu cầu các đơn vị phối hợp triển khai các chương trình hỗ trợ người dân, doanh nghiệp tiếp cận và ứng dụng công nghệ số trong sản xuất, kinh doanh và quảng bá sản phẩm. Tổ chức các hoạt động cụ thể như livestream giới thiệu cà phê đặc sản Ea Kao, trong năm 2026 nghiên cứu tổ chức các buổi Livestream tại một số doanh nghiệp như Vương Thành công, Aeroco cà phê... nhằm kết nối trực tiếp người sản xuất với thị trường và người tiêu dùng. UBND phường phối hợp với doanh nghiệp, đơn vị truyền thông và kỹ thuật tổ chức hướng dẫn, đào tạo, tư vấn trực tuyến, qua đó nâng cao năng lực số, mở rộng thị trường tiêu thụ sản phẩm địa phương và từng bước hình thành thói quen ứng dụng nền tảng số trong đời sống kinh tế - xã hội.

6) Theo dõi KPI, quản lý kết luận, dashboard: Ban Chỉ đạo yêu cầu UBND phường xây dựng, vận hành hệ thống dashboard theo dõi tiến độ, KPI và kết quả thực hiện nhiệm vụ của các phòng, ban, đơn vị; bảo đảm cập nhật dữ liệu thường xuyên, chính xác. UBND phường có trách nhiệm tham mưu, tư vấn giải pháp triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số, phát triển nông nghiệp - du lịch thông minh, số hóa hồ sơ và hỗ trợ người dân, doanh nghiệp. Dashboard là công cụ giám sát việc thực hiện các kết luận, bảo đảm nhiệm vụ triển khai đúng tiến độ, hiệu quả và minh bạch.

3. Bên cạnh những nhiệm vụ trọng tâm trên, đề nghị các cơ quan, đơn vị tập trung triển khai thực hiện các nội dung sau:

3.1. Giao UBND phường

- Tổ chức triển khai nghiêm túc, đồng bộ và hiệu quả Nghị quyết số 04-NQ/ĐU,

ngày 20/01/2026 của Đảng ủy phường Ea Kao về chuyên đề “*Đột phá cải cách hành chính gắn với chuyển đổi số*” trên địa bàn phường đến năm 2030; trong quý I/2026, hoàn thành việc xây dựng và ký kết các chương trình hợp tác với Trường Đại học Tây Nguyên, Viettel Đắk Lắk, VNPT Đắk Lắk và các đơn vị có liên quan, bảo đảm đúng mục tiêu, nội dung và tinh thần của Nghị quyết, làm cơ sở tổ chức triển khai đồng bộ, thống nhất trong toàn phường.

- Chỉ đạo triển khai đến tổ công nghệ số cộng đồng, duy trì và nhân rộng các mô hình tuyên truyền, hướng dẫn người dân như: “*cà phê công nghệ*”, “*tối thứ 7 cùng dân số hóa*” để lan tỏa phong trào, đảm bảo nội dung thiết thực, hình thức phù hợp, dễ hiểu, dễ tiếp cận, dễ thực hiện, góp phần nâng cao nhận thức và kỹ năng số cho Nhân dân trên địa bàn phường.

- Thành lập nhóm Zalo của UBND phường phục vụ công tác mời các cơ quan thông tấn báo chí, thông tin, truyền thông và phát hành thông cáo báo chí; bảo đảm cung cấp kịp thời, đầy đủ, chính xác các thông tin chính thống đến Nhân dân và các cơ quan báo chí, góp phần nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền và định hướng dư luận.

- Chủ động đăng ký, phối hợp tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng về công tác truyền thông cho đội ngũ cán bộ, công chức trực tiếp thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền tại các cơ quan, đơn vị; qua đó nâng cao kỹ năng, nghiệp vụ, đáp ứng yêu cầu truyền thông trong bối cảnh chuyển đổi số.

- Chủ động liên hệ với các cơ quan thông tấn, báo chí thực hiện các chương trình chào mừng Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng tại phường Ea Kao, nhằm tiếp nhận, quản lý và khai thác hiệu quả các dữ liệu, sản phẩm truyền thông; phục vụ công tác tuyên truyền, quảng bá hình ảnh địa phương, gắn với định hướng phát triển du lịch và kinh tế - xã hội của phường trong thời gian tới.

- Tập trung lãnh đạo, chỉ đạo quyết liệt; xây dựng kế hoạch và giải pháp cụ thể nhằm giải quyết dứt điểm ít nhất 50% số trường hợp chưa được định danh điện tử mức độ 2 trong năm 2026, bảo đảm tiến độ, đúng quy định.

- Ban hành văn bản triển khai và tổ chức thông báo rộng rãi đến Nhân dân về lộ trình chi trả trợ cấp xã hội; theo đó, tiếp tục thực hiện chi trả bằng tiền mặt đến hết quý I/2026, từ quý II/2026 chuyển sang chi trả qua tài khoản ngân hàng, bảo đảm công khai, minh bạch, thuận tiện cho người dân và đúng quy định của pháp luật.

- Tổ chức khảo sát, rà soát, đánh giá tổng thể hệ thống camera công cộng trên địa bàn phường; trên cơ sở đó nghiên cứu, đề xuất các giải pháp cụ thể, phân đầu giải quyết dứt điểm trong năm 2026; đồng thời ban hành văn bản triển khai, tuyên truyền đến Nhân dân về chủ trương xã hội hóa lắp đặt hệ thống camera công cộng, bảo đảm đồng bộ, hiệu quả và phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương.

3.2. Giao Ban Xây dựng Đảng: Thành lập nhóm Zalo của khối Đảng, phục vụ việc mời họp, phát hành thông cáo báo chí, cung cấp thông tin kịp thời, chính xác, thống nhất đến các cơ quan, đơn vị, thông tấn báo chí góp phần nâng cao hiệu quả

công tác tuyên truyền của khối Đảng; thành lập nhóm Zalo chung “*Truyền thông Ea Kao*” nhằm kết nối, trao đổi thông tin giữa các cơ quan, đơn vị và tổ chức trên địa bàn, phục vụ công tác truyền thông, quảng bá và tuyên truyền chung của phường.

3.3. Giao phòng Văn hóa - Xã hội: Bổ sung trong kế hoạch năm 2026 nội dung kiểm điểm trách nhiệm gắn với thi đua, khen thưởng cuối năm, áp dụng cả đối với các đơn vị ngoài nhà nước có tham gia thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số trên địa bàn, nhằm đảm bảo tính công khai, minh bạch và hiệu quả trong đánh giá kết quả thực hiện.

3.4. Giao Trung tâm phục vụ hành chính công: Thành lập Trang Zalo OA của Trung tâm Phục vụ hành chính công phường, có tích hợp Chatbot hỗ trợ người dân trong tra cứu thông tin, giải quyết thủ tục hành chính, hoàn thành trong quý II/2026; nâng cấp Cổng thông tin điện tử phường, bảo đảm đồng bộ, hiện đại, đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số trong giai đoạn mới.

3.5. Giao Đoàn thanh niên: Phát huy mạnh mẽ vai trò xung kích, đi đầu trong việc cụ thể hóa và tổ chức thực hiện Nghị quyết số 04-NQ/ĐU; đội ngũ cán bộ, công chức trẻ phải thực sự là lực lượng tiên phong trong cải cách hành chính gắn với chuyển đổi số. 100% cán bộ, công chức trẻ trở thành hạt nhân chuyển đổi số của phường, gương mẫu thực hiện và trực tiếp hướng dẫn, hỗ trợ người dân, tổ chức trong quá trình triển khai.

3.6. Đề nghị các thành viên Ban chỉ đạo: Nêu cao tinh thần đồng thuận, quyết tâm chính trị, trách nhiệm cá nhân; chủ động đề xuất giải pháp, học tập kinh nghiệm, kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện nhiệm vụ được giao.

3.7. Tổ giúp việc 125: Chủ động tham mưu triển khai; thường xuyên đôn đốc, kiểm tra, tổng hợp, báo cáo, đề xuất các nội dung liên quan đến phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số của phường, bảo đảm tiến độ, chất lượng và hiệu quả thực chất.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, cá nhân được giao nhiệm vụ nghiêm túc triển khai thực hiện; xem kết quả chuyển đổi số, cải cách hành chính là tiêu chí quan trọng trong đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ năm 2026./.

Nơi nhận:

- Các đồng chí UVBTV Đảng ủy,
- Các đồng chí thành viên Ban Chỉ đạo,
- TT HĐND, UBND, UBMTTQVN phường
- Các cơ quan TMGV Đảng ủy,
- Tổ giúp việc 125, Tổ công nghệ số cộng đồng,
- Các tổ chức cơ sở đảng trực thuộc,
- Lưu VPĐU (BL).

CHÁNH VĂN PHÒNG ĐẢNG ỦY

kiêm

ỦY VIÊN THƯỜNG TRỰC

Kiều Quang Vinh